

## Bulletin d'informations sur le profil de qualification des métiers de la seconde main en Europe, et ses produits additionnels.

Projet d'innovation Leonardo da Vinci „QualiProSH II – Profils de qualification du secteur de la seconde main basé sur des processus de travail standardisés“

Lors de cette première moitié du du projet « QualiProSH II », 6 modules spécifiques au secteur de la seconde main ont été développés dans les 6 pays participants au projet (Allemagne, Autriche, Belgique, Finlande, Slovénie, et Bulgarie). Ces modules sont basés sur le profil de qualification qui a été développé lors du premier projet « QualiPro SecondHand ». Le profil de qualification et donc les modules de formation sont basés sur un modèle pan-européen de processus de travail dans les métiers de la seconde main impliquant des compétences et aptitudes identifiées. Les modules de qualification ont été adaptés aux spécificités « nationales » et testés en collaboration avec les groupes-cibles (associations et stagiaires ou personnel d'entreprises du secteur de la seconde main) dans une première phase de test (3 phases de test sont prévues). Suite à ce premier tour de test, une deuxième phase de test a commencé, dans les pays suivants:

Module	Test phase 1 – pays / partenaire	Test phase 2 – pays / partenaire
Nettoyage et réparation des textiles	Allemagne – QAD Dresden	Belgique -RESSOURCES
Organisation de la réception des biens	Bulgarie – TTO Universität Sofia	Finlande – Ekokaarina ry
Administration des processus généraux	Slovénie – TSC Nova Gorica	Allemagne – QAD Dresden
Vente	Finlande– Ekokaarina ry	Bulgarie – TTO Universität Sofia
Acquisition des biens et des clients	Autriche - RepaNet	Slovénie – TSC Nova Gorica
Achat et réception des produits	Belgique -RESSOURCES	Autriche - RepaNet

Reposant sur le développement d'une qualification paneuropéenne pour renforcer le secteur ainsi que la promotion de la professionnalisation de celui-ci, des standards de qualité uniformes ont été fixés par rapport aux modules de qualification. Les modules ont été créés pour être transférés en anglais, pour un usage par n'importe quelle structure intéressée. Ces modules comprennent 2 aspects :

1. une préparation didactique qui inclut tout d'abord un listing du contenu didactique puis un concept global pour l'ensemble de la réalisation (dont une répartition temporelle, les objectifs et les contenus des unités de formation de même que le matériel et les méthodes utilisés)
2. différents matériels didactiques

A côté du développement et du processus de test des six modules de formation, un instrument pour identifier les besoins de qualification qui avait été développé dans le projet précédent a été testé et optimisé, de sorte qu'une nouvelle version (2010) est maintenant disponible. Ceci dans le but tirer un bénéfice maximal des qualifications pour lesquelles la qualité est essentielle. En particulier pour les institutions qui presteront les formations, il est intéressant d'évaluer la qualité de leur travail de manière à identifier les problèmes et à améliorer en continu les formations. A cette fin, un outil destiné à tester la qualité de la formation a été développé et testé.

Des informations détaillées à propos du projet et de ses produits peuvent être trouvées et téléchargés sur [www.QualiproSH.eu](http://www.QualiproSH.eu)

### Project management and coordination:

Universität Bremen  
ITB - Institut Technik und Bildung  
Heike Arold  
arold@uni-bremen.de  
Tel.: +49 (0)421 218 – 4640  
Fax: +49 (0)421 218 - 4743  
[www.itb.uni-bremen.de](http://www.itb.uni-bremen.de)

### Belgium partner:

RESSOURCES – ASBL, Namur  
Etienne Daloze  
e.daloz@res-sources.be  
Tel.: + 32 (0) 8171 1581  
Fax: + 32 (0) 8171 7243  
[www.res-sources.be](http://www.res-sources.be)

Funded by the European Commission