



# Квалификационни умения по продажби във Втора употреба

Камен Мутафов

# QualiProSH

- Какво е направено до сега?
- Какво предстои?
- Кога и какъв ще е резултатът?
- Защо ни е това?

# Данни-Д. Камински

- ✓ Има ли нужда от внимание SH?
- ✓ Переспективи пред Втора употреба?
- ✓ Кой и защо, според страхотните изследвания на Даниела Камински.

# Модули

- Транспорт и Складиране
- Демонтаж и отстраняване
- Почистване и ремонт
- Организиране приемането на стоки
- Администриране бизнес процесите
- Продажба и Маркетинг
- Доставка стоки / клиенти
- Покупка / Доставка стоки

# Маркетинг ?

- Проучване пазара – търсене, предлагане
  - Ново – управление взаимоотношения с клиенти.
- 
- ✓ Специфики
  - ✓ Какво иска клиента – ДК ?

# Продажби

- Умения по продажба:
  - ✓ Сортиране и етикети. Системи контрол.
  - ✓ Разполагане стоките.
  - ✓ Обслужване на клиенти.
  - ✓ Работа с касата. Картови разплащания.

- Познания  *Quali Pro* 

---

*Second Hand II*

# QualiProSH – М & П

- Намиране купувач на продукт на пазара.
- Умение - предложения по Интернет.
- **eBay** – онлайн аукцион.



# Продажби - Фактори

- Законови фактори – наредба № 27.
- Субсидии ?
- Ниска добавена стойност.
- Работна сила – мобилност и квалификация.



# специфики

- Специфики на логистиката за SH.
- Специфики на комуникацията.
- Специфики на стратегията за маркетинг и продажби.
- Специфика на връщането на стоки.

Благодаря на Даниела  
Камински

Благодаря за  
вниманието